

# Naprawa systemów

Rozmowa z Mariuszem Figotuszką, wiceprezesem Zarządu MVS



foto: Archiwum MVS

Spora część tomografów w Polsce to sprzęt kilkulatni lub starszy. Podobnie jest z pozostałą aparaturą do obrazowania medycznego. MVS Sp. z o.o. jest w środku tego rynku. Jak z tej perspektywy oceniają państwo bazę sprzętową polskich jednostek służby zdrowia? Na ile stan sprzętu należącego do polskich szpitali i klinik wpływa na liczbę zamówień na oferowane przez państwa firmę usługi serwisu aparatury obrazowej?

Możemy ocenić tę gałąź diagnostyki obrazowej, którą na co dzień obsługujemy, czyli systemy tomografii komputerowej i rezonansu magnetycznego. Polskie szpitale dysponują sprzętem stosunkowo nowym i często nowoczesnym. Jest to wynikiem fali inwestycyjnej z lat 2003–2007. Nieco inaczej wygląda sprawa liczby aparatów w przeliczeniu na określoną wielkość populacji – tutaj wciąż jest zapotrzebowanie na nowe pracownice. Jest jeszcze kwestia dbania o sprzęt. Możemy śmiało powiedzieć, że świadomość konieczności wykonywania okresowych przeglądów i posiadania wsparcia serwisowego jest coraz wyższa. Spora w tym zasługa takich podmiotów, jak MVS, który wkłada dużo energii w edukowanie przedstawicieli tego rynku. Inna sprawa to fakt, że poprzez „demonopolizację” tych usług stały się one bardziej dostępne cenowo. Dynamicznie rozwija się rynek urządzeń używanych. Poziom cen procedur refundowanych przez NFZ oraz coraz silniejsza konkurencja wynikająca ze wzrastającej liczby pracowni diagnostycznych prywatnych i publicznych, wpływająca na ceny usług komercyjnych, zmuszają bowiem do poszukiwa-

nia innych rozwiązań. MVS jest zatem dobrym rozwiązaniem dla użytkowników zarówno w zakresie serwisu pogwarancyjnego, jak i dla nowo podejmowanych inwestycji.

**W ostatnich latach, głównie dzięki unijnemu dofinansowaniu, placówki służby zdrowia odważnie inwestują w nowoczesny sprzęt. Czy już od pierwszych lat jego użytkowania dyrekcje powinny zlecać monitorowanie stanu technicznego i serwisowanie w takich firmach jak MVS Sp. z o.o.?**

Monitorowanie tak drogiego i ważnego dla szpitala urządzeń jest jak najbardziej zasadne, a nawet konieczne. Jeżeli są stosowane odpowiednie procedury serwisowe, to nie ma znaczenia, kto je wykonuje – producent czy MVS. Czy jest to firma autoryzowana przez producenta czy niezależna. Istotna jest przede wszystkim jakość i efekt ekonomiczny, przy czym niewątpliwie zdrowa konkurencja wpływa pozytywnie na oba te czynniki. Skala naszej działalności i liczba obsługiwanych przez nas klientów potwierdzają tę tezę.

**Od 4 lat MVS Sp. z o.o. zajmuje ważne miejsce na mapie polskich firm specjalizujących się w instalacjach oraz serwisie diagnostycznej aparatury obrazowej. Kolejnym etapem rozwoju firmy było otwarcie w ostatnim miesiącu nowoczesnego laboratorium. Jakie możliwości daje państwu taki rozwój infrastruktury?**

Otwarcie nowej siedziby firmy MVS wiąże się z dodatkowymi możliwościami, których w Europie nikt jeszcze nie rozwija. Nowe biuro jest zdecydowanie bardziej reprezentacyjne, co pozytywnie wpływa na wizerunek i prestiż firmy, ale również ułatwia spotkania i komunikację z klientami. Dla MVS jako firmy serwisowej najważniejsze są jednak przestronny magazyn części zamiennych, warsztat naprawczy systemów RTG, CT i MR, laboratoria elektroniczne i IT. Całość w efekcie da naszym klientom na terenie Polski i Europy (oprócz szpitali to także inne podmioty serwisowe) określone korzyści: większą dostępność części zamiennych, lepsze warunki cenowe, przyspieszenie czasu napraw, możliwości testowania oraz rozwoju nowych technologii w procesie diagnostyki i napraw zarówno części, jak i całych urządzeń. Warto tutaj wspomnieć o pewnym zjawisku, które można zaobserwować ostatnio na rynku. Producenci urządzeń diagnostycznych co kilka lat odświeżają swoje linie produktów, zwykle modyfikując zastosowane rozwiązania technologiczne, co jest niezbędne dla utrzymania

„ Oferujemy klientom większą dostępność części zamiennych, lepsze warunki cenowe, przyspieszenie czasu napraw, możliwości testowania oraz rozwoju nowych technologii w procesie diagnostyki i napraw „

czy podnoszenia konkurencyjności firmy. Jednocześnie powoduje to oczywiście, że produkcja starszych typów urządzeń zostaje zatrzymana. Często dotyczy to także poszczególnych komponentów, niestosowanych już w nowych aparatach. W takiej sytuacji nasza oferta może być komplementarna do serwisu producenckiego, ponieważ my z kolei posiadamy tę specjalistyczną infrastrukturę do odzyskiwania i naprawiania podzespołów. Na dodatek oferujemy tę usługę „na miejscu”. Stąd często oferta takiej firmy jak nasza jest dużo bardziej atrakcyjna, szczególnie dla placówek służby zdrowia, które są wyposażone w sprzęt starszej generacji.

**Jak w praktyce wygląda serwis sprzętu w państwa firmie? Na jaki czas sprzęt powierzany MVS jest wyłączony z użytku?**

W dużej mierze zależy to od użytkownika. Z naszej strony reakcja na zgłoszenie jest natychmiastowa, o ile mamy zdalny dostęp do urządzenia w danej lokalizacji. Odpowiednie rozmieszczenie naszych inżynierów na terenie Polski pozwala na nawet 4-godzinny czas reakcji „przy systemie”. Po przeprowadzonej diagnostyce następuje wymiana części – w wypadku pełnych kontraktów serwisowych natychmiast, a w wypadku ofert na części zamienne w zależności od czasu akceptacji kosztorysu przez użytkownika. Niemal wszystkie części mamy na miejscu w naszym magazynie. W praktyce cały proces wykonania naprawy z wymianą części zamiennych trwa ok. 2–3 dni roboczych. A pamiętajmy, że mówimy o ciężkiej diagnostyce, gdzie nie ma możliwości przedstawienia urządzenia zastępczego.

**W serwisowaniu sprzętu do obrazowania nie ma miejsca na błędy. Jakim obostrzeniem prawnym podlega praca takich firm, jak MVS?**

Jest to odpowiedzialność, jaką ponosi podmiot gospodarczy wykonujący usługi na terenie Polski. Dodatkowo urządzenia diagnostyczne, które naprawiamy (RTG, CT, PET), podlegają przepisom prawa atomowego i o ile jest to wymagane – kończymy taką naprawę odpowiednimi testami. Zawsze stosujemy procedury serwisowe producenta urządzenia, popierając to indywidualnym szkoleniem serwisowym inżyniera oraz szkoleniami wspierającymi (m.in. SEP).

**Jak wygląda serwisowanie sprzętu w świetle norm dotyczących ochrony środowiska?**

Jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą i wykonujący usługi serwisu urządzeń diagnostyki obrazowej podlegamy przepisom ustawy *Prawo ochrony środowiska* i działamy zgodnie z zatwierdzonym przez odpowiednie instytucje programem gospodarowania odpadami niebezpiecznymi. Stosujemy również nasz wewnętrzny monitoring dawek dla inżynierów pracujących z urządzeniami RTG. Inna kwestia to gospodarowanie tzw. elektroodpadami. Obowiązujące normy prawne, co znajduje potwierdzenie w codziennym życiu, nie pozwalają na wyrzucanie niesprawnego sprzętu elektronicznego. Jednym słowem – lodówki, pralki czy żelazka nie powinniśmy wyrzucać do zwykłego kontenera na śmieci. Ich odbiorem zajmują się specjalistyczne firmy przetwarzania (odzyskiwania i recyklingu) odpadów elektrycznych i elektronicznych. Idąc tym tropem, w naszej codziennej pracy staramy się przekazywać użytkownikom urządzeń medycznych informacje na temat procesów gospodarowania „elektrośmieciami”. Jednocześnie w naszej działalności skupiamy się na maksymalnym odzyskiwaniu komponentów elektronicznych.

**Poza serwisowaniem mają państwo w ofercie także używany sprzęt do obrazowania. Jakie jest zainteresowanie jego zakupem i z czego ono wynika?**

Oferta używanego sprzętu RTG, CT i MR jest efektem naszej kilkuletniej pracy w jego serwisowaniu w kraju i za granicą. Nowa lokalizacja stworzyła niespotykaną w Polsce możliwość jego zaprezentowania i przetestowania przed zakupem. Dodatkowo nasze możliwości logistyczne sprawiają, że jesteśmy zaufanym partnerem dla instytucji finansowych zajmujących się obsługą takich inwestycji. Współpraca z różnymi leasingodawcami pozwala nam np. oferować odbiory sprzętu w magazynie, co upraszcza proces pozyskania finansowania. Znaczący wzrost zainteresowania używanymi urządzeniami wynika zapewne przede wszystkim z praw rynku i ekonomii, ale nasze możliwości i sprawność całego zespołu MVS potęgują ten efekt. A trzeba podkreślić, że odbywa się to z korzyścią dla wszystkich stron.

**Jakie dodatkowe usługi poza serwisem i sprzedażą używanych systemów oferuje MVS Sp. z o.o.?**

Poza omówionymi już formami działalności prowadzimy usługi związane z montażem, demontażem, przechowywaniem obsługiwanych przez nas urządzeń, wykonywaniem testów specjalistycznych, opiniowaniem technicznym (dla klientów, banków, firm ubezpieczeniowych). Nasi inżynierowie pozostawili ślady MVS niemal we wszystkich krajach Europy. Od początku działalności współpracujemy z wydziałami Politechniki Śląskiej w zakresie edukacji, prowadząc laboratoria dla studentów, a także w zakresie poszukiwania nowych rozwiązań i technologii.

Adam Majewski