

# Problem z dostępem do lekarza? Rozwiązanie to telemedycyna



Fot. TUW Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych 2x



Rozmowa z Katarzyną Jezierską-Stencel, dyrektorką Biura Ubezpieczeń Zdrowotnych TUW PZUW, oraz z Sebastianem Tabaką, członkiem zarządu PZU Zdrowie.

**Krystian Lurka:** Czy telemedycyna jest przyszłością opieki medycznej?

**KATARZYNA JEZIERSKA-STENCEL:** Tak, to pomoc zarówno dla pacjentów, jak i lekarzy. Telemedycyna to świadczenia medyczne wykonywane przy użyciu systemów teleinformatycznych. W praktyce oznacza to, że personel medyczny wykonuje na odległość działania, których celem jest ocena i wpływ na stan zdrowia pacjenta. Korzyści odnoszą obie strony: lekarze monitorują na bieżąco stan zdrowia swoich pacjentów, obniżając koszty ekonomiczne utrzymania placówek, a pacjenci zyskują usługi lepszej jakości i komfort wy-

nikający z wykonywania ich w dowolnym miejscu. Dla wygody naszych pacjentów udostępniłmy zdalne konsultacje medyczne w formie rozmowy telefonicznej, wideo i czatu. Pacjenci mogą skonsultować się z lekarzami kilkunastu specjalizacji, a także z położną. Z jednej strony telemedycyna pozwala skrócić czas do uzyskania pomocy lekarskiej, z drugiej ułatwia pracę lekarzom, co jest szczególnie ważne w sytuacji niedoboru kadr.

**SEBASTIAN TABAKA:** Telemedycyna to forma świadczenia usług medycznych i opieki zdrowotnej łącząca w sobie elementy telekomunikacji, informatyki oraz medycyny. Dzięki wykorzystaniu nowych

technologii umożliwia wymianę specjalistycznych informacji poprzez przesyłanie obrazów statycznych i dynamicznych, pozwala przeprowadzić diagnostykę na odległość. Rozwój telemedycyny i telekonsultacji jest potrzebny z uwagi na starzejące się społeczeństwo i niewystarczającą liczbę lekarzy.

**K.L.: Czym jest telekonsultacja medyczna?**

S.T.: To zdalna konsultacja z lekarzem. Pacjent może omówić swój przypadek bez wychodzenia z domu, za pośrednictwem wideo, telefonu lub czatu. Zaletą telekonsultacji jest szybka realizacja oraz to, że można z niej skorzystać przez siedem dni w tygodniu, również w czasie świąt. Jeśli pacjent wymaga wizyty stacjonarnej, to zgłosi się na nią już odpowiednio przygotowany – z wykonanymi badaniami, które lekarz zlecił podczas konsultacji. Mogłoby się wydawać, że chorzy będą niechętni do korzystania z nowej technologii, że uznają ją za niekomfortową, ponieważ nie widzą lekarza. Z czasem kilka wizyt telemedycznych dziennie szybko zamieniło się w kilkaset, a chcemy, żeby było ich jeszcze więcej. Dostrzegamy, że pacjenci doceniają możliwość zdalnego omówienia standardowych przypadków, a także oszczędność czasu przy takich formalnościach, jak wystawienie recepty czy skierowania. Po dwóch latach doświadczeń możemy już powiedzieć, że telemedycyna wpisuje się na stałe w naszą ofertę, a zainteresowanie pacjentów rośnie.

K.J.-S.: Pacjenci są zadowoleni, bo na telekonsultację mogą się umówić w dogodnym dla nich momencie. Lekarz jest szczęśliwy, bo może pomóc większej liczbie pacjentów. My jesteśmy usatysfakcjonowani, bo zależy nam, by nasi pacjenci byli zadowoleni z usług, które świadczymy. Inne zalety telemedycyny? Ułatwienie dostępu do specjalistycznej opieki medycznej mieszkańcom małych miast i wsi, zmniejszona liczba wizyt w przychodniach i ograniczenie konieczności dojazdów pacjentów, zmniejszone ogólne koszty leczenia i opieki zdrowotnej, oszczędności wynikające z usprawnień administracyjnych.

**K.L.: PZU Zdrowie uruchomiło pierwszy w Polsce kiosk telemedyczny. Co to jest?**

S.T.: Kiosk telemedyczny to mobilny gabinet, w którym pacjent ma możliwość wykonania diagnostyki za

„Telemedycyna to świadczenia medyczne wykonywane przy użyciu systemów teleinformatycznych. W praktyce oznacza to, że personel medyczny wykonuje na odległość działania, których celem jest ocena i wpływ na stan zdrowia pacjenta”

pomocą aparatury telemedycznej, a następnie wideokonsultacji z lekarzem. Docelowo z tego rozwiązania będą mogli skorzystać pracownicy firm objętych programem Opieka Medyczna w Grupie PZU. Kiosk wyposażony jest w szereg urządzeń, za pomocą których pacjent może samodzielnie wykonać badania: stetoskop cyfrowy, EKG, pulsoksymetr, termometr, ciśnieniomierz oraz kamerę do obrazowania gardła, ucha i skóry. Następnie w trakcie tele- lub wideokonsultacji pacjent omawia swoje wyniki z lekarzem i otrzymuje niezbędne zalecenia, a w razie potrzeby lekarz wystawia skierowanie na dalszą diagnostykę w placówce medycznej lub e-receptę.

K.J.-S.: Wizyta w kiosku telemedycznym jest porównywalna z wizytą w placówce, ponieważ umożliwia diagnozowanie wielu popularnych przypadków medycznych. Dodatkowo daje komfort uzyskania natychmiastowej porady i pokierowania na odpowiednią ścieżkę leczenia. Cały proces konsultacji wraz z badaniem zajmuje ok. 10 minut, dlatego nawet najbardziej zapracowane osoby mogą dzięki temu rozwiązaniu zadbać o swoje zdrowie. Obecnie kiosk testują pracownicy Grupy PZU, ponieważ oni są najlepszymi recenzentami naszej oferty. Na podstawie zebranych opinii będziemy wprowadzać udoskonalenia w modelu docelowym, z którego będą mogli skorzystać pracownicy firm objętych programem Opieka Medyczna w Grupie PZU. ■

Grupowe ubezpieczenie TUV PZUW Opieka Medyczna jest uzupełnieniem podstawowej oferty ubezpieczeniowej TUV PZUW skierowanej do pracowników członków Towarzystwa. W ramach ochrony ubezpieczeniowej pracodawcy, pracownicy oraz ich rodziny otrzymują świadczenia zdrowotne, które pomagają uniknąć zachorowania, a w razie choroby szybciej wrócić do zdrowia.

Dzięki współpracy TUV PZUW i PZU Zdrowie SA do dyspozycji ubezpieczonych jest ponad 2100 placówek medycznych, w tym 98 placówek własnych PZU, w ponad 550 miastach w Polsce, wsparcie infolinii czynnej 24/7 oraz gwarancja krótkiego terminu realizacji wizyty – maksymalnie do 2 dni roboczych u internisty, lekarza rodzinnego i pediatry, a u specjalisty – do 5 dni roboczych.