



# Jak oceniano szpitale

Krystyna Knypl

1. Johns Hopkins University Hospital, Baltimore

2. Mayo Clinic, Rochester, Minnesota

3. Cleveland Clinic

4. Massachusetts General Hospital, Boston

5. UCLA Medical Center, Los Angeles

6. New York-Presbyterian, New York City

7. Duke University Medical Center Durham, N.C.

8. Barnes-Jewish Hospital, St. Louis

9. University of California, San Francisco Medical Center

10. University of Washington Medical Center, Seattle

**Ranking**<sup>2006</sup>  
**U.S. News & World Report**

W Stanach Zjednoczonych prywatyzacja objęła już niemal wszystkie dziedziny funkcjonowania państwa i gospodarki. Prywatne są nie tylko drogi, ale i więzienia. Opieka zdrowotna jest skomercjalizowana prawie w 90 proc. Tym bardziej ważne stają się rankingi szpitali, bo w USA wybór szpitala wiąże się z określonym wydatkiem, którego implikacją będzie jakość usługi medycznej.

Amerykański tygodnik *U.S. News & World Report* przygotowuje od lat ranking najlepszych szpitali w USA. Od lat też w czołówce pojawiają się te same placówki. W pierwszej piątce

znajdują się: Johns Hopkins University Hospital, Baltimore; Mayo Clinic, Rochester, Minnesota; Cleveland Clinic; Massachusetts General Hospital, Boston; UCLA Medical Center, Los Angeles.

## Medyczna lektura

Ranking *U.S. News & World Report*, publikowany od 17 lat, jest jedną z najbardziej pożytecznych lektur wśród amerykańskich obywateli. Ocena 200 placówek poprzedzana jest bowiem bardzo wnikliwą analizą, umożliwiającą szczegółową ocenę i wyłonienie lidera w wybranych specjalnościach medycznych. Listę ocenianych specjalności przedstawiono w tab. 1.

## Algorytm oceny

Ocena szpitala jest i będzie sprawą bardzo trudną – złożoną i w pewnej mierze dyskusyjną. Autorzy raportu publikują obszerny opis metodologii oceny. Na niemal 100 stronach szczegółowo objaśniają poszczególne wskaźniki.

Wyróżnia się jednak dwa filary, na których opiera się końcowa ocena – wskaźnik jakości szpitala i ranking opinii lekarskiej. Pierwszy obliczany jest na podstawie skomplikowanego algorytmu statystycznego, do którego niezbędne są takie dane, jak liczba hospitalizowa-

Tab. 1.

Specjalności medyczne oceniane w <i>U.S. News &amp; World Report</i>
onkologia
gastrologia
laryngologia
endokrynologia
ginekologia
kardiologia i kardiocirurgia
nefrologia
neurologia i neurochirurgia
okulistyka
ortopedia
pediatria
psychiatria
rehabilitacja
pulmonologia
reumatologia
urologia

» Lista ocenianych technik, które powinny być stosowane w szpitalu, jest weryfikowana co roku. Każdego bowiem dnia może wejść do praktyki nowa, cenna metoda leczenia »

nych, stosowane nowoczesne techniki oraz śmiertelność. Dane o liczbie pacjentów pochodzą z baz systemu Medicare. Lista ocenianych technik jest weryfikowana co roku. Każdego bowiem dnia może wejść do praktyki nowa, cenna metoda terapii. Szpital powinien stosować przynajmniej 9 z 18 nowoczesnych technik. Jakie techniki tworzą nowoczesną medycynę światową – podano w tab. 2.

Sama dostępność do nowoczesnej procedury nie przesądza o jej wykorzystaniu ani nie musi wpływać na poziom usług świadczonych we wszystkich specjalnościach. Na przykład posiadanie oddziału intensywnej opieki dla noworodków jest bardzo ważnym elementem w ocenie szpitala, ale w żadnej mierze istnienie takiego oddziału nie wpływa na jakość usług świadczonych w klinice rehabilitacji. W związku z tym określono, które z wymienionych nowoczesnych technik są ważne i niezbędne w wypadku konkretnych specjalności medycznych (tab. 3.).

Zdaniem opracowujących raport, w okulistyce, rehabilitacji i psychiatrii nowoczesne techniki w mniejszym stopniu decydują o jakości niż w pozostałych specjalnościach, dlate-

Tab. 2.

Techniki nowoczesnej medycyny
kardiologia interwencyjna dla dorosłych
przeszczep szpiku kostnego
intensywna opieka kardiologiczna
mammografia
diagnostyka izotopowa
litotrypsja ultradźwiękowa
leczenie niepłodności
nóż gamma
przeszczep nerek
rezonans magnetyczny
CT wielopłaszczyznowa
intensywna opieka dla noworodków
kardiologia interwencyjna dla dzieci
pozytonowa tomografia emisyjna
napromieniowanie wiązką indywidualnie kształtowaną
jednofotonowa tomografia komputerowa
ultrasonografia

Tab. 3. Techniki wymagane w poszczególnych specjalnościach

Technika	Onko- logia	Gastro- logia	Laryngo- logia	Endokryno- logia	Gineko- logia	Kardio- logia	Nefro- logia	Neuro- logia	Orto- pedia	Pulmono- logia	Uro- logia
kardiologia interwencyjna dorosłych						X					
przeszczep szpiku	X										
intensywna opieka kardiologiczna						X					
mammografia					X						
diagnostyka izotopowa		X		X			X	X			X
litotrypsja ultradźwiękowa		X					X				X
leczenie niepłodności					X						
nóż gamma		X	X	X	X		X	X			X
przeszczep nerek							X				
rezonans magnetyczny	X	X	X	X	X	X		X	X		X
CT wielopłaszczyznowa										X	
intensywna opieka dla noworodków					X						
kardiologia interwencyjna dla dzieci						X					
pozytonowa tomografia emisyjna	X	X	X	X	X	X		X	X		X
napromieniowanie wiązką indywidualnie kształtowaną	X	X	X	X	X		X	X			X
jednofotonowa CT	X	X	X	X	X	X		X	X		X
ultrasonografia		X		X	X	X	X	X	X	X	X

” Końcowa ocena szpitala oparta jest na wskaźniku jakości placówki i rankingu opinii lekarzy ”

Tab. 4. Składowe konstruowania opinii lekarzy o ośrodku medycznym

Składowa	Zdecydowanie się zgadzam	Zgadzam się	Raczej się zgadzam	Nie zgadzam się	Zdecydowanie się nie zgadzam
Osobista wiedza lekarza o ośrodku					
Opinie pacjentów					
Wiedza kolegów lekarzy/znajomych pacjentów					
Publikowane rankingi					
Osobista wiedza o konkretnych lekarzach z ocenianego ośrodka					
Publikacje, prezentacje, prace naukowe z ocenianego ośrodka					
Wiedza o nowoczesnych technikach stosowanych w ocenianym ośrodku					
Ukończenie studiów medycznych w ocenianym ośrodku					
Odbycie rezydentury					
Inne czynniki (jakie?)					

Tab. 5.

Usługi wychodzące naprzeciw potrzebom pacjentów
transport karetką z zapewnieniem opieki medycznej podczas przewozu
jednoosobowe pokoje porodowe, zapewniające domowe warunki
kompleksowość oferty medycznej
usługi wspomagające dotarcie do centrum medycznego – informacja, transport
poradnictwo genetyczne
pokoje izolujące pacjenta od możliwości infekcji
opieka położnicza o pełnym profilu
program leczenia bólu
możliwość kontroli bólu przez pacjenta (ang. <i>patient-controlled analgesia</i> )
możliwość wyrażania opinii przez pacjentów w celu poprawy opieki
rehabilitacja dla osób niepełnosprawnych
diagnostyka i leczenie urazów sportowych
obecność tłumaczy języków obcych
centra zdrowia kobiet

„ Opinia lekarzy jest bardzo ważnym wskaźnikiem oceny. Dlatego aż ponad 800 praktykujących lekarzy wybiera pięć, ich zdaniem, najlepszych szpitali „

go nie były uznane za element oceny w tych oddziałach. Nowoczesne techniki są ważne, ale nie one w pojedynkę decydują o jakości szpitali. Drugim kryterium były wskaźniki śmiertelności. Ponadto ważne jest członkostwo szpitala w *Council of Teaching Hospitals* oraz afiliacja przy uczelni medycznej. Jeżeli szpital komunalny spełniał przynajmniej jedno z trzech wymienionych kryteriów, miał szansę na udział w procesie wyłaniania najlepszego.

Teoretycznie mógł zwyciężyć każdy z 1556 szpitali amerykańskich, które zakwalifikowano do dalszych procedur konkursowych.

#### Lekarze mają głos

Opinia lekarzy jest bardzo ważnym wskaźnikiem oceny. Wybrana grupa ponad 800 praktykujących lekarzy amerykańskich, zrzeszonych w *American Medical Association*, wybiera 5, ich zdaniem, najlepszych szpitali oraz w skali od jed-

Tab. 6.

Lp.	2005 r.	2006 r.
1.	Johns Hopkins University Hospital, Baltimore	Johns Hopkins University Hospital, Baltimore
2.	Mayo Clinic, Rochester, Minnesota	Mayo Clinic, Rochester, Minnesota
3.	Massachusetts General Hospital, Boston	Cleveland Clinic
4.	Cleveland Clinic	Massachusetts General Hospital, Boston
5.	UCLA Medical Center, Los Angeles	UCLA Medical Center, Los Angeles
6.	Barnes-Jewish Hospital, St. Louis	New York-Presbyterian, New York City
7.	New York-Presbyterian, New York City	Duke University Medical Center Durnham, N.C.
8.	Duke University Medical Center Durnham, N.C.	Barnes-Jewish Hospital, St. Louis
9.	University of Washington Medical Center, Seattle	University of California, San Francisco Medical Center
10.	University of California, San Francisco Medical Center	University of Washington Medical Center, Seattle



fol. 63) Archiwum

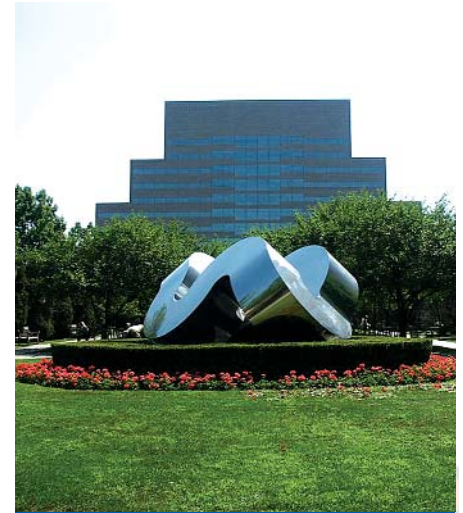
### Najlepsze oddziały:

- otolaryngologii
- ginekologii
- nefrologii
- reumatologii
- urologii



### Najlepsze oddziały:

- audiologii
- leczenia padaczki
- ortopedii
- onkologii



### Najlepsze oddziały:

- kardiologii
- kardiochirurgii
- kardiochirurgii dziecięcej

„ Ranking najlepszych szpitali amerykańskich to dość stabilny świat. Nikt tu nie spada o dwadzieścia miejsc w dół ”

nego do pięciu ocenia, jakie elementy złożyły się na wybór konkretnych ośrodków. Szczegóły konstruowania opinii przedstawiono w tab. 4.

#### Potrzeby pacjentów

Szpital stosujący najnowsze techniki, mający znakomitą opinię w środowisku lekarskim, musi także zwracać dużą uwagę na opinie i specyficzne potrzeby pacjentów. Zakres ich potrzeb może się zmieniać i z tego względu lista jest aktualizowana każdego roku. W 2006 r. dodano do niej możliwość stosowania leczenia przeciwbólowego, które może być regulowane przez pacjenta (ang. *patient-controlled analgesia*). W tab. 5. podano listę usług, które w opinii amerykańskich pacjentów i profesjonalistów medycznych stanowią istotne elementy opieki na wysokim poziomie.

#### Stabilny świat najlepszych

Ranking najlepszych szpitali amerykańskich to dość stabilny świat. Nikt tu nie spada o dwadzieścia miejsc w dół. Nie te klimaty. W tab. 6. podano pierwszą dziesiątkę w 2005 r. i 2006 r., przesunięcia są o jedno lub dwa miejsca.

Ugruntowana przez dziesięciolecia pozycja centrów medycznych, stała troska o jakość, dobre narzędzia badawcze, opinia środowiska lekarskiego oraz renoma wśród pacjentów powodują, że pierwsza dziesiątka najlepszych szpitali jest w zasadzie stała. W tym świecie, którego głównym motorem jest pieniądz, nikt nie spoczywa na laurach, nie pozwala na to silna konkurencja. Dopóki nie ma ostrego współzawodnictwa, dopóty nie ma prawdziwych sukcesów. ■