

Opiekapaliatywna.info – projekt wspierający lekarzy rodzinnych i ich pacjentów

Opiekapaliatywna.info – the project supporting general practitioners and their patients

Aleksander Michał Biesiada^{1,2,3}, Agnieszka Mastalerz-Migas⁴, Aleksandra Ciałkowska-Rysz⁵

¹AD VITAM Przychodnia Zdrowia sp. z o.o., Skawina, Polska.

²NZOZ „Siloe”, Poznań, Polska

³Wydawnictwo Interaktywne Medutools sp. z o.o., Kraków, Polska

⁴Katedra i Zakład Medycyny Rodzinnej, Uniwersytet Medyczny im. Piastów Śląskich, Wrocław, Polska

⁵Klinika Medycyny Paliatywnej, Wydział Lekarski Uniwersytetu Medycznego, Łódź, Polska

Adres do korespondencji:

Aleksander Michał Biesiada, AD VITAM Przychodnia Zdrowia sp. z o.o., Skawina, Polska,
e-mail: alek.biesiada@gmail.com

Szanowna Redakcjo,
Szanowni Czytelnicy!

W związku ze zwiększającym się zapotrzebowaniem na świadczenia w zakresie medycyny paliatywnej oraz potrzebami edukacyjnymi lekarzy rodzinnych Polskie Towarzystwo Medycyny Rodzinnej (PTMR) i Polskie Towarzystwo Medycyny Paliatywnej (PTMP) stworzyły wyszukiwarkę placówek opieki paliatywnej – opiekapaliatywna.info, której inauguracja odbyła się 17 listopada 2022 r. Wyszukiwarka została objęta patronatem Rzecznika Praw Pacjenta oraz Fundacji My Pacjenci.

Według raportu Naczelnej Izby Lekarskiej na 100 tys. populacji przypada tylko 1,09 lekarza medycyny paliatywnej. Na podstawie danych Narodowego Funduszu Zdrowia oraz zebranych w jednostkach opieki paliatywnej w 2018 r. opieką paliatywną w Polsce objęto łącznie 94,9 tys. pacjentów, w tym 61 tys. domową, 35,9 tys. stacjonarną i 16,7 tys. ambulatoryjną, a usługi z zakresu opieki paliatywno-hospicyjnej świadczyło 551 podmiotów medycznych. Kluczowe jest więc, aby pacjentom rekomendować właściwie dobraną formę opieki paliatywnej w odpowiednim momencie – umożliwiając maksymalne wykorzystanie możliwości wynikających z tej formy opieki.

Podstawą dla realizacji projektu było badanie, w którym udział wzięło 755 lekarzy POZ i 102 lekarzy medycyny paliatywnej. Wyniki przeprowadzonej ankiety wskazały na konieczność poprawy jakości współpracy między specjalistami. Kluczowymi z perspektywy omawianego problemu były pytania o:

- ocenę współpracy między lekarzami w zakresie opieki nad pacjentami,

- zastrzeżenia związane z realizacją współpracy,
- potrzeby dotyczące polepszenia kooperacji,
- sposoby, jak można poprawić współpracę lekarzy.

Jakość współpracy została oceniona na 4/10 przez lekarzy POZ i 3.8/10 przez lekarzy medycyny paliatywnej. Powyższe wyniki wskazują na potrzebę wprowadzenia rozwiązań, które umożliwią poprawę jakości współpracy i informowania o dostępie do świadczeń medycyny paliatywnej.

Głównym celem projektu jest zatem poprawa dostępu do informacji dla lekarzy i pacjentów oraz ich bliskich, co ma przełożyć się na skuteczniejszą komunikację i lepszą jakość opieki nad pacjentami. Zamysłem jest także uświadomienie, czym jest opieka paliatywna i jakie jej formy są dostępne oraz refundowane w Polsce.

Dzięki wyszukiwarce można znaleźć:

- najbliższe jednostki opieki paliatywnej *via* nazwa miejscowości lub geolokalizacja,
- pobliskie (alternatywne) placówki, np. w odległości do 40 km od miejsca zamieszkania pacjenta,
- kompletne dane kontaktowe.

Ponadto wyszukiwarka udostępnia dane konsultanta wojewódzkiego w dziedzinie medycyny paliatywnej oraz przydatne materiały informacyjne dla lekarzy medycyny rodzinnej i pacjentów oraz ich bliskich.

Dzięki funkcjonalnościom wyszukiwarki lekarze POZ zyskują możliwość kierowania pacjentów wymagających opieki paliatywnej, uwzględniając ich stan kliniczny, do odpowiedniego rodzaju opieki. Na stronie wyszukiwarki możliwe jest odnalezienie placówek udzielających świadczeń w zakresie:

- Zespołów Domowej Opieki Paliatywnej,

- Poradni Medycyny Paliatywnej,
- Hospicjum Stacjonarnego,
- Perinatalnej Opieki Paliatywnej,
- Oddziału Medycyny Paliatywnej.

Wierzymy, że dzięki wyszukiwarce możliwe będzie zapewnienie odpowiedniej opieki pacjentom, których należy objąć takimi świadczeniami. Projekt zapewnia lekarzom POZ, pacjentom oraz ich rodzinom stały dostęp do aktualnych informacji dotyczących świadczeń medycyny paliatywnej. Strona www będzie rozbudowana o kolejne elementy, między innymi wyjaśnienie zasad kierowania do opieki paliatywnej (dedykowane lekarzom i pacjentom).

17 listopada 2022 r. w siedzibie biura Rzecznika Praw Pacjenta przedstawiono projekt podczas 1,5-godzinnej konferencji prasowej, w której uczestniczyli m.in. Zastępca Rzecznika Praw Pacjenta Grzegorz Błażewicz, przedstawiciele PTMP: dr hab. n. med. Aleksandra Ciałkowska-Rysz, prof. UM, Prezes PTMP, oraz dr hab. n. med. Tomasz Dzierżanowski, a także dr hab. n. med. Agnieszka Mastalerz-Migas, prof. UMW, Prezes PTMR. Spotkanie było także okazją do omówienia wyzwań stojących przed medycyną rodzinną i medycyną paliatywną w obszarze współpracy i zapewnienia opieki pacjentom. Poruszono między innymi problem finansowania opieki paliatywnej. W dyskusji zwrócono uwagę na pacjentów pozostających pod opieką lekarza rodzinnego w okresie oczekiwania na przyjęcie do opieki paliatywnej (wskutek ograniczania dostępu do świadczeń w ramach kontraktów z NFZ). Wskazano kolejne istotne obszary, zwłaszcza w zakresie edukacji (pacjentów i lekarzy POZ).

Autorzy deklarują brak konfliktu interesów.