

Wielkopolski program Zdrowotny informator pacjenta

Pacjent on-line

Idealnie byłoby tak: podczas wizyty, po wstukaniu odpowiednich danych, na ekranie komputera lekarza pojawiałyby się cała historia chorób pacjenta. Medyk wiedziałby wszystko o schorzeniach i leczeniu pacjenta. Zmierzająca do tego ideału Europa pozostaje w tyle za Ameryką, a Polska daleko za Europą. Ale nie cała Polska. Miesiąc temu Wielkopolska znacząco zbliżyła się do dobrego poziomu europejskiego. To skutek uruchomienia, z pełną akceptacją Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia, programu *Zdrowotny informator pacjenta*.

Każdy pacjent Wielkopolskiego Oddziału NFZ może po wstukaniu na klawiaturze komputera (swojego, w poczekalni lekarskiej, czy choćby w kawiarence internetowej) odpowiedniego hasła otrzymać dostęp do wszystkich danych z ostatnich 6 lat na temat historii swojego leczenia w NFZ, zakupu refundowanych leków. Aby to sprawdzić, wystarczy: po pierwsze – komputer z dostępem do Internetu, po drugie – trze-

ba się pofatygować do siedziby lub delegatury NFZ, by otrzymać odpowiedni kod dostępu.

Klik, klik, historia choroby w mig

Poznański NFZ uruchomił specjalną platformę internetową. Każdy pacjent, który otrzyma login i hasło dostępowe może sprawdzić swoją historię leczenia. Będzie mógł ją sobie wydrukować, i przedstawić lekarzowi podczas wizyty. – *Te wszystkie dane od dawna gromadzą wszystkie oddziały NFZ. Kłopot w tym, że wg obecnych przepisów nie mogą się nimi dzielić z przychodniami i szpitalami. Mogą natomiast z pacjentami. Postanowiliśmy to im umożliwić i udostępnić w sposób najprostszy z możliwych, przez Internet* – mówi Zbigniewa Nowodworska, dyrektor Wielkopolskiego Oddziału NFZ.

Co zawiera informacja

Dane, które udostępnia NFZ pacjentowi obejmują: leczenie szpitalne, leczenie u specjalistów, stomatologów i recepty refundowane przez NFZ. Pacjent informowany jest o dacie udzielenia świadczenia; podmiocie, który je wykonał i rodzaju świadczenia, a także jego koszcie. W przypadku podstawowej opieki zdrowotnej, pacjent ma możliwość sprawdzenia w systemie ZIP, do którego lekarza rodzinnego i pielęgniarki złożył deklarację. Ze względu na kapitałowy (ryczałtowy) sposób finansowania tych świadczeń, w ZIP-ie nie znajdują się informacje o konkretnych datach

Przykład danych prezentowanych w systemie ZIP:

Lp.	Rok Miesiąc Data realizacji świadczenia	OW NFZ	Nazwa i adres świadczeniodawcy Miejsce i adres wykonywania świadczeń	Rodzaj świadczenia Kod i nazwa zakresu Kod i nazwa usługi	Koszt świadczenia
1.	2004, Miesiąc: 3, 2004-03-26	15	Świad.: SZPITAL KLINICZNY IM. KAROLA JONSCHERA UNIWERSYTETU MEDYCZNEGO IM. KAROLA MARCINKOWSKIEGO W POZNANIU, ul. SZPITALNA 27/33, 60-572 POZNAŃ-JEZYCE, tel. 061 849-12-00 Miejsce: ODDZIAŁ ENDOKRYNOLOGICZNY, ul. SZPITALNA, 60-572 POZNAŃ-JEZYCE	Rodzaji: LECZENIE SZPITALNE Zakres: 03.4031.023.02 - punkt rozliczeniowy w oddziale endokrynologicznym dla dzieci Usługa: 5.06.00.0000876 - cukrzyca typu 1 - świeże zachorowanie - wdrożenie programu intensywnej terapii z "programową" edukacją	2200,00
	2008, Miesiąc: 8, 2008-08-11	15	Świad.: SAMODZIELNY PUBLICZNY ODDZIAŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ W KOŁE, ul. KS. JÓZEFA PONIATOWSKIEGO 2E, 62-600 KOŁO, tel. (0-63) 2626100 Miejsce: ODDZIAŁ DZIECIĘCY, ul. PONIATOWSKIEGO, 62-600 KOŁO Świad.: LEKARSKA PORADNIA SPECJALISTYCZNA "ESKULAP", ul. SZELIGOWSKIEGO 1, 62-510 KONIN, tel. (0-53) 242 07 44 Miejsce: ul. SZELIGOWSKIEGO 62-510 KONIN	Rodzaji: LECZENIE SZPITALNE Zakres: 03.4401.030.02 - pediatra - hospitalizacja Usługi: 5.51.01.0014024 - p24 - usługa zryczałtowa Rodzaji: AM Zakres: 02 Usługi: 5.01.01.1021002 - p.diabetologiczna dla dzieci - p.2 typu	576,00

rok, miesiąc i data wykonania usługi

rodzaj i zakres świadczeń oraz nazwa usługi

koszt usługi opłaconej przez WOW NFZ

nazwa i adres siedziby świadczeniodawcy i miejsca wykonania świadczenia

wizyt. Niezależnie bowiem od tego, czy i ile razy w miesiącu pacjent skorzysta z porad lekarza rodzinnego, NFZ płaci za niego określoną stawkę.

Im porada bardziej specjalistyczna – tym opis dokładniejszy. Znajdziemy, np. pełną informację na temat wizyt u dentysty, z dokładnością do wskazania konkretnego zęba i co było w nim zrobione. Pacjent ma jednak możliwość dopytania w poradni o detale zapisane w dokumentacji medycznej. Weryfikacja będzie łatwiejsza dzięki znajomości daty wizyty z Internetu. O sposobie leczenia natomiast wiele każdemu lekarzowi powiedzą dane z zakładki *recepty*. Odnotowane tam są wszystkie zakupy leków refundowanych przez NFZ. Na tej podstawie można sobie szybko wyrobić zdanie, jak prowadzony był pacjent.

Czego nie zawiera informacja

Informacja nie zawiera danych o świadczeniach, których nie finansuje NFZ.

Fundusz dysponuje tylko danymi odnoszącymi się do świadczeń, które są opłacane w ramach ubezpieczenia w NFZ.

– *Zdajemy sobie sprawę, że nie usatysfakcjonuje to pacjentów, którzy korzystają z gabinetów i zakładów, z którymi nie mamy podpisanych umów. Ale uczyniliśmy pierwszy krok* – mówi Marta Banaszak-Osiewicz z wielkopolskiego NFZ.

Ochrona danych

System komputerowy ma wszelkie audyty wymagane przy dzieleniu się danymi wrażliwymi z klientami przez Internet. Są one zatem równie bezpieczne, jak dane przechowywane w formie papierowej. Dostęp do naszego rekordu w NFZ chroniony jest w taki sam sposób, jak elektroniczny dostęp do kont bankowych. Prawo dostępu pacjent uzyskuje wyłącznie dla siebie, i jedynie od jego woli zależy, czy zechce się tymi danymi podzielić z lekarzem czy współmałżonkiem. Ten ostatni może uzyskać prawo wglądu do internetowego rekordu NFZ męża czy żony jedynie za jego pisemną zgodą, poświadczoną przez notariusza. Inaczej w przypadku nieletnich dzieci – tu dostęp przysługuje obojgu rodzicom, niezależnie od tego czy pozostają oni w związku, czy się rozwiedli.

Jak to działa

Jako poznaniak zarejestrowałem się natychmiast. Ciekaw byłem tego, co znajduje się w moim rekordzie. Sprawdziłem, system działa bez zarzutu. – *Ciekawy eksperyment, choć mały, to ważny krok naprzód* – mówi o poznańskim systemie Jarosław J. Fedorowski, ekspert w dziedzinie ochrony zdrowia.

Od lutego, gdy zaczął działać *Zdrowotny informator pacjenta* do systemu wpisało się już 2,5 tys. pacjentów Wielkopolskiego Oddziału NFZ.

Bartłomiej Leśniewski