

Pościel na wynajem

Adam Majewski



fot. iStockphoto Zx

Pranie, wynajem i serwis ubrań personelu oraz bielizny płaskiej – na pstryknięcie palcami i w niskich cenach. Ta usługa jest już oferowana polskim placówkom służby zdrowia.

Od kilku lat dyrekcje lecznic korzystają z *outsourcingu* wszelkich usług o charakterze niemedyceńskim. Wynajęte firmy zajmują się najczęściej żywieniem, ochroną, sprzątnięciem oraz praniem. W ramach tej ostatniej usługi zarządzający placówkami służby zdrowia coraz częściej zlecają również dbanie o jakość i czystość odzieży personelu medycznego i chorych, a także bielizny płaskiej – głównie pościelowej. Popularny staje się także *rental*, czyli wynajem odzieży i bielizny.

Dobre oceny *rentalu*

Zlecanie usług pralniczych i *rentalu* jest sposobem na uniknięcie problemów związanych z utrzymaniem porządku w szpitalu. Na tę sprawę zwróciła uwagę Najwyższa Izba Kontroli w marcu 2009 r., przeprowadzając kontrolę w 137 szpitalach publicznych w całym kra-

ju. Kontrolerzy znaleźli wiele rażących uchybień i nieprawidłowości, jednak w zakresie usług pralniczych większość z 75 proc. placówek, które zlecały je wyspecjalizowanym firmom, otrzymała pozytywne oceny.

Kontrolerzy zwrócili uwagę na zły stan pościeli. Zadbana była ona tylko w szpitalach, które w związku z brakiem pieniędzy na zakup nowego asortymentu korzystały z leasingu pościeli od firmy świadczącej usługi prania. Zastrzeżenia NIK wzbudziło też nieprzestrzeganie zasad higieny w magazynach czystej i brudnej bielizny w niemal połowie placówek. Najczęściej stwierdzaną nieprawidłowością było segregowanie i ponowne liczenie brudnego asortymentu w magazynie brudnej bielizny oraz nieprzestrzeganie zasad higieny osobistej i obowiązku zmiany odzieży w wypadku przechodzenia ze strefy brudnej do czystej.

Sposób na czystą odzież

Wyniki kontroli NIK jasno wskazują zatem, że zarówno *outsourcing* usług pralniczych, jak i *rental* odzieży i bielizny płaskiej jest dla szpitali korzystnym i bardzo wygodnym rozwiązaniem. Do zadań firmy

zewewnętrznej należą wówczas odbiór, regularne serwisowanie (pranie, naprawa), pakowanie oraz dostarczanie do szpitala z ustaloną częstotliwością czystych rzeczy. Jednym z liderów na tym wciąż rozwijającym się rynku jest wrocławska firma Impel Rental sp. z o.o.

– *Oferujemy usługi prania i serwisu oraz rentalu odzieży i bielizny płaskiej dostosowane do potrzeb placówek służby zdrowia* – mówi Klaudia Baranowska, dyrektor sprzedaży linii produktowej rental i pralnictwo Impel Rental. – *Nasz przeszkolony personel oraz sprawdzone rozwiązania technologiczne zapewniają czystość i higienę zgodną z normami sanitarnymi oraz z przyjętym planem higieny. Wdrożone i stale udoskonalane standardy gwarantują wykonanie usługi na poziomie oczekiwanym przez placówki służby zdrowia* – dodaje.

Usługa rentalu bielizny płaskiej oferowana przez Impel Rental polega na wynajmowaniu szpitalom oznakowanej pościeli wraz z usługą jej prania i serwisowania. Na serwis bielizny płaskiej składają się: dobór asortymentu, znakowanie, pranie, wykańczanie według wymagań lecznic (składanie, sortowanie, pakowanie). Co niezwykle ważne, przy doborze pościeli specjaliści Impel Rental oceniają warunki jej użytkowania (zabrudzenia, sterylizacja). Zapewniają pościel i odzież szpitalną o wysokich walorach użytkowych oraz dają gwarancję jej użytkowania zgodną z deklaracjami producenta.

Firma oferuje branży medycznej także usługę prania bielizny płaskiej i odzieży. Impel Rental pierze ponad tysiąc ton bielizny miesięcznie w dwóch pralniach przeznaczonych specjalnie dla sektora szpitalnego.

– *Zastosowanie komputerowej kontroli prania i dozowania środków pralniczych gwarantuje, że rzeczy są tak czyste, jak nakazują normy sanitarne. Dysponujemy dużymi mocami przerobowymi pralni umożliwiającymi obsługę placówek szpitalnych przekazujących do prania duże partie bielizny i odzieży* – zapewnia Klaudia Baranowska.

Kilkanaście procent oszczędności

Podstawową, bardzo cenioną przez zarządzających placówkami służby zdrowia, zaletą zlecenia kompleksowego serwisu odzieży i bielizny firmie zewnętrznej jest możliwość skupienia się przez personel na podstawowym działaniu – leczeniu pacjentów. Odpowiedzialność za monitorowanie jakości i czystości bielizny szpitalnej bierze bowiem na siebie firma zewnętrzna.

Rental to jednak nie tylko oszczędność czasu, ale także pieniędzy. Oferowany w ramach wynajmu asortyment wykonany jest z lekkiego, ale trwałego materiału, co znacznie obniża koszty prania. Dodatkowo szpital nie musi utrzymywać etatów związanych z serwisem odzieży. Oszczędności zwykle wynoszą kilkanaście procent i zależą od wynegocjowanych warunków współpracy. Zdecydowana większość firm działających w tym segmencie rynku podpisuje umowy na określoną, zryczałtowaną opłatę miesięczną.



„ Klaudia Baranowska: Zastosowanie komputerowej kontroli prania i dozowania środków pralniczych gwarantuje, że rzeczy są tak czyste, jak nakazują normy sanitarne „

Warto to uwzględnić na etapie negocjowania współpracy. Skorzystanie z rentalu pościeli szpitalnej pozwala też na wymianę zużytej bielizny na nową bez konieczności ponoszenia kosztów zakupów.

Firmy, oferując rental, zapewniają także ujednolicenie asortymentu nawet wtedy, gdy konieczna jest wymiana jego części. Wpływa to korzystnie na budowanie spójnego, pozytywnego wizerunku szpitala.

Impel Rental oferuje również znakowanie asortymentu, co pozwala na bieżącą kontrolę jego obiegu i identyfikację w placówce medycznej.

Wiele korzyści daje także współpraca z firmami typu Impel Rental w zakresie zlecenia usług pralniczych. Według danych Głównego Inspektoratu Sanitarnego, wiele szpitalnych pralni wciąż nie spełnia wymaganych standardów. Pranie bielizny szpitalnej jest bowiem skomplikowanym procesem, od którego powodzenia zależy zdrowie pacjentów. Podstawową zasadą jest przestrzeganie tzw. bariery higienicznej. Polega ona na zastosowaniu takich rozwiązań technologicznych i procedur, które zapobiegają wtórnemu zabrudzeniu bielizny i ewentualnym zakażeniom personelu. Wiąże się to z koniecznością poniesienia dużych nakładów finansowych.

Zlecając pranie firmom zewnętrznym, szpitale oszczędzają 20 proc. kosztów. Dodatkowo nie muszą już brać na siebie odpowiedzialności za prawidłowe wypranie bielizny, co wiąże się z karami grzywny, mandatami, a nawet możliwością zamknięcia pralni. Znikają ponadto znaczne, szacowane na miliony złotych, koszty związane z inwestycjami i obsługą urządzeń pralniczych oraz adaptacją pomieszczeń. Zarządzający szpitalem nie muszą się martwić kosztami awarii technicznych sprzętu pralniczego, które wiążą się – obok kosztów – także z dezorganizacją pracy. ■