

Zintegrowana opieka zdrowotna



Technologie informatyczne pozwalają na scalenie danych medycznych z wielu jednostek i poziomów zarządzania w sektorze ochrony zdrowia. Umożliwiają profesjonalną współpracę i dają narzędzia, dzięki którym różni dostawcy mogą udzielać świadczeń efektywnie i bezpiecznie dla pacjenta. Nie chodzi o struktury czy wspólną własność, lecz o sieć połączeń, kanały informacji pozwalające skupić się na kontinuum opieki zdrowotnej, w którego centrum znajduje się pacjent.

Postęp w medycynie zależy m.in. od rozwoju systemów zbierania, przechowywania, przetwarzania i udostępniania informacji o pacjencie, schorzeniach, dostępnych usługach medycznych, terapiach i lekach, a także od udostępnienia tej wiedzy uprawnionym odbiorcom w dowolnym miejscu i w krótkim czasie. Współczesna informatyka i telekomunikacja mają bardzo duże możliwości, aby zrealizować te zadania. Dlatego Comarch od kilku lat inwestuje i rozbudowuje swoją ofertę dla branży medycznej. Dwadzieścia lat doświadczenia na rynkach handlu, telekomunikacji, bankowości czy administracji publicznej pozwala wdrażać rozwiązania sprawdzone. Oczywiście każda branża ma swoją specyfikę – produkty i usługi medyczne nie powstają jedynie w głowie programistów. Nad portfolio firmy Comarch dla placówek medycznych pracuje zespół specjalistów: informatyków, fizyków oraz przede wszystkim lekarzy z macierzystej placówki – Centrum Medycznego iMed24.

Comarch wraz z Esaprojekt, członkiem Grupy Kapitałowej Comarch SA, przeprowadził kompleksową informatyzację kilkudziesięciu szpitali w całej Polsce oraz wprowadził rozwiązania elektronicznej dokumentacji medycznej do wielu przychodni ambulatoryjnych. Ostatnim z sukcesów spółki jest podpisanie kontraktu na dostarczenie i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego dla projektu Podlaski System Informacji Medycznej, którego celem jest m.in. budowa kompleksowego wojewódzkiego systemu informatycznego e-zdrowie, otwartego na wszystkich świadczeniobiorców województwa podlaskiego, umożliwiającego płynną wymianę danych medycznych i informacji między istniejącymi systemami, także centralnymi.

Świadomość korzyści płynących z informatyzacji ochrony zdrowia wzrasta. Większość profesjonalistów medycznych i pacjentów popiera ideę e-zdrowia. Dla pacjentów system e-zdrowie to znaczne udogodnienie.

Ułatwi on zapisywanie się na zabiegi, pozwoli sprawdzać kolejki w szpitalach, wskaże placówkę medyczną, która może wykonać badania najszybciej. Z kolei zdalny dostęp do danych medycznych oferowany lekarzom zapewni przekazywanie danych diagnostycznych, w tym wyników badań obrazowych, bezpośrednio do poradni i oddziałów oraz stały dostęp do wyników badań. Placówki medyczne, które są partnerami projektu Podlaski System Informatyki Medycznej będą mogły prowadzić rozliczenia z Narodowym Funduszem Zdrowia, ewidencjonować proces leczenia pacjenta, archiwizować i przetwarzać pełną dokumentację medyczną oraz optymalnie zarządzać częścią „szarą” – administracyjną – placówki medycznej.

Informatyzacja pozwala optymalizować przepływy pracy personelu medycznego, podnieść komfort i stopień zadowolenia pacjenta. Zastosowanie narzędzi IT (ang. *information technology*) w medycynie nie gwarantuje jednak, że wszystkie profity, jakie oferuje informatyzacja, się urzeczywistnią. Zastosowanie dobrych rozwiązań IT w obszarze ochrony zdrowia – tak. Comarch stale rozwija ofertę dla branży medycznej oraz dostosowuje rozwiązania do zmieniających się wymagań rynku i prawa. Rozwiązania medyczne Comarchu charakteryzuje ergonomia, intuicyjność i skuteczna integracja systemów klasy e-zdrowie przy jednoczesnym zapewnieniu najwyższych standardów bezpieczeństwa danych. Zapewniają one dostęp do informacji i usług elektronicznych związanych z leczeniem oraz konsolidację danych medycznych w bezpiecznym archiwum, realizując ideę zintegrowanej opieki medycznej, przyjaznej pacjentowi.

– *Posiadamy know-how, które pozwala nam wspierać decyzje klientów związane z wyborem systemów, metodologią wdrożenia czy szkoleniem personelu. Ta wiedza jest na pewno wartością dodaną współpracy z firmą Comarch* – komentuje Rafał Dunal, szef Business Unit e-Zdrowie Comarch.

Maria Wąchal, Comarch

Podlaski System Informatyczny e-Zdrowie – zakres realizowany przez Comarch

Platforma Regionalna w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego	Regionalne Repozytorium Dokumentacji Medycznej Regionalny System typu <i>Business Intelligence</i> (BI) z Hurtownią Danych Portal Pacjenta Portal Menedżerski systemy rejestrów
Systemy klasy ERP (<i>Enterprise Resource Planning</i>)	typu BI z Hurtownią Danych typu HIS (Szpitalny System Informatyczny) typu EOD (Elektroniczny Obieg Dokumentów) typu EDM (Elektroniczna Dokumentacja Medyczna)

Rozwiązania lokalnej warstwy integracyjnej

Comarch – integrator i twórca kompleksowych narzędzi IT.

Portfolio dla branży medycznej: systemy IT do zarządzania placówkami medycznymi (szpitale, przychodnie, gabinety lekarskie), systemy klasy *Business Intelligence*, systemy do tworzenia elektronicznej dokumentacji medycznej, systemy dla diagnostyki obrazowej i teleradiologii, systemy i urządzenia do opieki zdalnej, a także przetwarzanie danych medycznych w chmurze.