

Raport z pilotażu POZ



Fot. Archiwum

Rozmowa z Małgorzatą Załawą-Dąbrowską, dyrektorką Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Żoliborz

Przystąpili państwo do projektu POZ Plus. Pojawiła się krytyka, że wychodziecie przed szereg...

Przystąpiliśmy do projektu świadomi wymogów związanych z nowoczesnym podejściem do obsługi pacjenta, ukierunkowanym na indywidualizację świadczeń zdrowotnych, skoncentrowanym na chorym oraz jego potrzebach. Program POZ Plus stanowi kolejny krok do stworzenia modelu indywidualnej opieki zdrowotnej, który w przyszłości będzie obowiązującym paradygmatem. Nie bez znaczenia przy podejmowaniu decyzji była też nasza pozycja rynkowa. Jesteśmy dużym, nowoczesnym podmiotem leczniczym, świadczącym kompleksowe usługi medyczne obejmujące leczenie, diagnostykę, rehabilitację oraz transport medyczny.

Wielu naszych lekarzy pierwszego kontaktu pracujących w poradni POZ posiada specjalizacje II stopnia, w tym w zakresie medycyny rodzinnej lub chorób wewnętrznych. Niektórzy dodatkowo robią specjalizacje. A to ułatwia osiągnięcie celów stawianych projektowi POZ Plus.

Jakie są pierwsze wnioski?

Zasadniczym celem pilotażu realizowanego w naszej przychodni przy ul. Szajnochy 8 jest prowadzenie aktywnej opieki nad uczestnikami programu poprzez skoncentrowanie działań na rzeczywistych potrzebach zdrowotnych pacjentów objętych opieką lekarza rodzinnego oraz ich kompleksową, zintegrowaną realizację. Program obejmuje pacjentów między 18. a 65. rokiem życia zagrożonych takimi chorobami przewlekłymi, jak nadciśnienie tętnicze samoistne, cukrzyca typu 2, przewlekła choroba wieńcowa, utrwalone migotanie przedsionków, przewlekła niewydolność serca, astma oskrzelowa, POChP, wole mięśniowe i guzowate tarczycy, niedoczynność tarczycy, choroba zwyrodnieniowa stawów obwodowych oraz zespoły bólowe kręgosłupa. Pilotaż poza świadczeniami POZ obejmuje profilaktyczne świadczenia opieki zdrowotnej, program zarządzania chorobą oraz koordynację i monitorowanie przebiegu leczenia świadczeniobiorców przez zespół POZ Plus. Ważnymi narzędziami programu są wykonywane regularnie bilanse zdrowia oraz szeroko zakrojone działania edukacyjne z zakresu profilaktyki. Ze względu na podstawowe założenie projektu, czyli poprawę jakości i zwiększenie ilości świadczeń zdrowotnych oraz usprawnienie koordynacji usług medycznych świadczonych na poziomie POZ, zatrudniłam specjalnie trzech koordynatorów, którzy nadzorują pilotaż na różnych płaszczyznach.

Co zyskuje pacjent w przypadku przystąpienia do projektu? Czy w związku z tym ma również obowiązki?

Pacjent otrzymuje szybką diagnostykę umożliwiającą ustalenie rozpoznania i podjęcie bezzwłocznego leczenia oraz kompleksową usługę medyczną, szczególnie istotną w chorobach przewlekłych, w przypadku których występują schorzenia współistniejące. Jednym z założeń programu jest również edukacja, uświadczenie pacjenta oraz jego aktywacja w procesie dbania o własne zdrowie. Dlatego każdy pacjent przystępujący do programu na wstępnym etapie otrzymuje plan działania, w którym ma wskazane wizyty, bada-



Fot. iStockphoto.com/pl

nia oraz terminy kontroli. Jego rolą, zresztą tak jak w przypadku każdej procedury leczniczej, jest aktywne uczestniczenie w procesie, polegające na zgłaszaniu się w wyznaczonych terminach na wizyty lekarskie i badania diagnostyczne oraz stosowaniu się do zaleceń zdrowotnych. Gwarancją czynnego uczestnictwa pacjentów w całym procesie leczniczym powinna być edukacja prozdrowotna, która stanowi jeden z filarów projektu.

Jesteście jednym z dwóch podmiotów realizujących ten projekt w Warszawie. Dlaczego tak mało placówek POZ do niego przystąpiło? Ze względu na skomplikowanie? Zbyt rygorystyczne kryteria?

Z pewnością nie jest to łatwy program, ponieważ trzeba być znakomicie przygotowanym, zarówno pod względem nowoczesnej infrastruktury, sprzętu medycznego, jak i zatrudnionego personelu, który musi spełnić bardzo konkretne wymogi. Kompleksowość usług, czyli dostęp do różnych świadczeń w jednym miejscu, też jest niezmiernie ważna, bo dzięki temu pacjent nie jest odsyłany do innych placówek, tylko wykonuje wszystkie badania na miejscu, co znacznie skraca proces diagnostyki i leczenia oraz gwarantuje komfort. SPZZLO Warszawa-Żoliborz był właściwie przygotowany do realizacji tego typu świadczeń już od kilku lat, dlatego świadomie przystąpiliśmy do pilotażu. Przypuszczam, że niektóre podmioty lecznicze były nieprzygotowane, z kolei menedżerowie innych mogli mieć jakieś obawy dotyczące wysokich wymagań. Pilotaż POZ Plus stanowi na pewno duże wyzwanie, które nie każdy podmiot był w stanie podjąć, ponieważ wiąże się m.in. z wielopłaszczyznową organizacją oraz dodatkowymi inwestycjami finansowymi.

„ Program POZ Plus stanowi kolejny krok do stworzenia modelu indywidualnej opieki zdrowotnej, który w przyszłości będzie obowiązującym paradygmatem ”

Czyli, reasumując, świadczeniodawca ma więcej pracy, ale większa jest również korzyść pacjenta?

Tego się spodziewamy, ale za wcześnie o tym mówić. Pilotaż realizowany jest dopiero od dwóch miesięcy. W naszej placówce przystąpiło do programu 60 uczestników, co z pewnością świadczy o sporym zainteresowaniu wśród pacjentów, szczególnie że projekt dotyczy osób niezdiagnozowanych, czyli takich, które jeszcze się nie leczą na dane schorzenie, tylko znajdują się w grupie ryzyka. Jest to najważniejszy aspekt programu POZ Plus, ponieważ umożliwi wykrycie choroby na wczesnym etapie, gwarantując szybkie podjęcie leczenia i w efekcie zatrzymanie rozwoju niebezpiecznego dla zdrowia i życia schorzenia. Mamy nadzieję, że jak największą liczbę osób skorzysta z tak ważnego programu, poprawiając tym samym jakość swojego życia. Jest to szczególnie istotne na terenie takich dzielnic jak Żoliborz i Bielany, gdzie mamy duży odsetek mieszkańców w podeszłym wieku, z wieloma schorzeniami cywilizacyjnymi, których postęp może zostać powstrzymany dzięki wczesnej diagnostyce medycznej oraz nowoczesnym rozwiązaniom w sektorze ochrony zdrowia.

Rozmawiała Anna Szczerbak