

ROZPORZĄDZENIE
MINISTRA ZDROWIA¹⁾

z dnia 2020 r.

**w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki
zdrowotnej**

Na podstawie art. 22 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2020 r. poz. 295 i 567) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa standard organizacyjny teleporady udzielanej w ramach podstawowej opieki zdrowotnej, zwanej dalej „POZ”.

§ 2. Użyte w rozporządzeniu określenia oznaczają:

- 1) osoba udzielająca teleporady – lekarz POZ, pielęgniarka POZ lub położna POZ, którzy udzielają świadczeń u świadczeniodawcy POZ;
- 2) świadczeniodawca POZ – świadczeniodawca w rozumieniu ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (Dz. U. z 2020 r. poz. 172), w ramach działalności którego są udzielane teleporady;
- 3) teleporada – świadczenie opieki zdrowotnej udzielane na odległość przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

§ 3. Ustala się standard organizacyjny teleporady udzielanej w ramach POZ obejmujący:

- 1) opracowanie przez świadczeniodawcę POZ informacji o zasadach udzielania teleporad i ich udostępnianie w miejscu wykonywania świadczeń POZ oraz na swojej stronie internetowej; informacje te określają:
 - a) wskazanie systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, przy użyciu których są udzielane teleporady,
 - b) sposób ustalenia terminu teleporady,

1) Minister Zdrowia kieruje działem administracji rządowej – zdrowie, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Zdrowia (Dz. U. poz. 2269).

- c) sposób nawiązania kontaktu między świadczeniodawcą POZ a świadczeniobiorcą w celu udzielenia teleporady oraz sposób jej udzielenia,
 - d) sposób postępowania w sytuacji, kiedy brak kontaktu ze świadczeniobiorcą w ustalonym terminie teleporady skutkuje jej anulowaniem, przy czym świadczeniodawca POZ jest obowiązany do podjęcia co najmniej trzykrotnej próby kontaktu ze świadczeniobiorcą, w odstępie czasu nie krótszym niż 5 minut, w celu udzielenia teleporady,
 - e) informację o możliwości skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie ze świadczeniobiorcą, w przypadku gdy niezbędne z uwagi na stan zdrowia świadczeniobiorcy świadczenie POZ nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady;
- 2) potwierdzenie przez osobę udzielającą teleporady, przed udzieleniem teleporady, tożsamości świadczeniobiorcy na podstawie danych przekazanych przez niego za pośrednictwem systemów teleinformatycznych i systemów łączności oraz:
- a) na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej lub deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej, lub
 - b) po okazaniu przez świadczeniobiorcę dokumentu potwierdzającego tożsamość, przy udzielaniu świadczenia opieki zdrowotnej w formie wideoporady, lub
 - c) przy wykorzystaniu elektronicznego konta pacjenta utworzonego w wyniku potwierdzenia jego tożsamości osobiście lub w sposób określony w art. 20a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346, 568 i 695);
- 3) przeprowadzenie teleporady w warunkach gwarantujących poufność;
- 4) w przypadku przekazywania dokumentacji medycznej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych stosowanie przez świadczeniodawcę POZ rozwiązań techniczno-organizacyjnych służących zapewnieniu transmisji dokumentów elektronicznych w postaci graficznej i tekstowej, w sposób zapewniający ich ochronę przed nieuprawnionym wykorzystaniem;
- 5) dokonanie przez osobę udzielającą teleporady następujących czynności:
- a) na podstawie badania podmiotowego i po analizie dostępnej dokumentacji medycznej świadczeniobiorcy, w tym udostępnionej za pośrednictwem systemu

teleinformatycznego, o którym mowa w art. 7 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2020 r. poz. 702):

- udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej, w tym ustalenie czy teleporada jest wystarczająca dla problemu zdrowotnego będącego jej przedmiotem, lub
- poinformowanie świadczeniobiorcy o konieczności udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej w bezpośrednim kontakcie ze świadczeniobiorcą, jeżeli charakter aktualnego problemu zdrowotnego uniemożliwia udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej w formie teleporady,

b) poinformowanie świadczeniobiorcy o:

- sposobie realizacji e-recepty,
- sposobie realizacji e-skierowania,
- orzeczeniu o czasowej niezdolności do pracy
- w przypadku ich wystawienia,
- możliwości założenia przez świadczeniobiorcę Internetowego Konta Pacjenta, w przypadku gdy świadczeniobiorca go nie posiada.

§ 4. Świadczeniodawcy realizujący umowy w zakresie POZ dostosują swoją działalność do wymagań określonych w niniejszym rozporządzeniu w terminie 90 dni od dnia jego wejścia w życie.

§ 5. Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia.

MINISTER ZDROWIA

ZA ZGODNOŚĆ POD WZGLĘDEM PRAWNYM, LEGISLACYJNYM I REDAKCYJNYM

Alina Budziszewska-Makulska

Zastępca Dyrektora

Departamentu Prawnego Ministerstwa Zdrowia

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

UZASADNIENIE

Projekt rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie standardu organizacyjnego teleporady stanowi wykonanie upoważnienia zawartego w art. 22 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2020 r. poz. 295 i 567).

Projekt rozporządzenie wprowadza standard teleporady (świadczenie opieki zdrowotnej udzielne na odległość przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności) w podstawowej opiece zdrowotnej (POZ), co ma służyć zapewnieniu odpowiednich warunków realizacji teleporady, gwarantując ten sam standard realizacji świadczeń opieki zdrowotnej przez świadczeniodawców POZ, przy zachowaniu bezpieczeństwa informacji medycznych przekazywanych drogą elektroniczną.

Standard teleporady w ramach POZ ma zapewnić realizację teleporady z uwzględnieniem takich elementów jak:

- 1) udostępnienie i opracowanie przez świadczeniodawcę w miejscu wykonywania świadczeń oraz na swojej stronie internetowej informacji o zasadach udzielania teleporad;
- 2) potwierdzenie tożsamość świadczeniobiorcy;
- 3) zapewnienie poufności teleporady;
- 4) poinformowanie świadczeniobiorcy o sposobie realizacji e-recepty, e-skierowania, orzeczeniu o czasowej niezdolności do pracy, w przypadku ich wystawienia oraz o możliwości założenia przez świadczeniobiorcę Internetowego Konta Pacjenta, w przypadku gdy świadczeniobiorca nie posiada takiego konta, w celu ułatwienia dostępu do informacji przekazanych w ramach teleporady.

Zgodnie z § 4 projektu rozporządzenia świadczeniodawcy realizujący umowę w zakresie POZ dostosują swoją działalność do przepisów rozporządzenia w terminie 90 dni od dnia wejścia w życie tychże przepisów. Przewiduje się, że rozporządzenie wejdzie w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia z uwagi na pilną potrzebę zapewnienia dostępu do teleporad. Zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1461), w uzasadnionych przypadkach akty normatywne mogą wchodzić w życie w terminie krótszym niż czternaście dni, a jeżeli ważny interes państwa wymaga natychmiastowego wejścia w życie aktu normatywnego i zasady demokratycznego państwa prawnego nie stoją temu na przeszkodzie, dniem wejścia w

życie może być dzień ogłoszenia tego aktu w dzienniku urzędowym. Uzasadnieniem krótszego niż 14-dniowy terminu wejścia w życie projektu rozporządzenia jest ważny interes pacjentów – jak najszybsze wdrożenie przedmiotowych zmian. Jednocześnie projekt nie narusza zasad demokratycznego państwa prawnego, ponieważ nie wprowadza rozwiązań niekorzystnych dla adresatów.

Projekt rozporządzenia nie jest objęty prawem Unii Europejskiej.

Projekt rozporządzenia nie podlega obowiązkowi przedstawienia właściwym organom i instytucjom Unii Europejskiej, w tym Europejskiemu Bankowi Centralnemu, w celu uzyskania opinii, dokonania powiadomienia, konsultacji albo uzgodnienia.

Projekt rozporządzenia nie będzie miał wpływu na działalność mikroprzedsiębiorców oraz małych i średnich przedsiębiorców.

Projekt rozporządzenia nie zawiera przepisów technicznych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. poz. 2039 oraz z 2014 r. poz. 597) i w związku z tym nie podlega notyfikacji.

Jednocześnie należy wskazać, że nie ma możliwości podjęcia alternatywnych w stosunku do projektu rozporządzenia środków umożliwiających osiągnięcie zamierzonego celu.